

GARANZIA

Tutti i prodotti venduti al Cliente Consumatore dalla Malossi S.p.A., tramite il sito malossistore.com, sono coperti dalla **Garanzia per i beni di consumo**, come disciplinata dagli artt. 128 e ss. del Codice del Consumo.

Per maggiore chiarezza e comodità del cliente, si riporta, qui di seguito, il testo degli art. 12 e 13 delle Condizioni Generali, applicabili alla vendita di Prodotti, tramite il sito malossistore.com.

12. garanzia -

12.1 Il Prodotto acquistato dal Cliente Consumatore è coperto dalla Garanzia per i beni di consumo, come disciplinata dagli artt. 128 e ss. del Codice del Consumo e, per quanto ivi non espressamente previsto, dagli artt. 1490 e ss. del Codice Civile sul contratto di vendita. La Garanzia si applica ed opera a carico della Malossi, nel caso in cui il Prodotto presenti difetti di conformità, purché detti difetti si manifestino entro 24 (ventiquattro) mesi dalla data di consegna del bene al Cliente. L'azione del Cliente consumatore, volta a far valere la Garanzia si prescrive decorsi 26 mesi dalla consegna del prodotto acquistato.

12.2 Per essere conforme al contratto di vendita, il Prodotto deve possedere i seguenti requisiti soggettivi: a) corrispondere alla descrizione, al tipo, alla quantità e alla qualità contrattuali e possedere la funzionalità, la compatibilità, l'interoperabilità e le altre caratteristiche come previste dal contratto di vendita; b) essere idoneo ad ogni utilizzo particolare voluto dal consumatore, che sia stato da questi portato a conoscenza della Malossi al più tardi al momento della conclusione del contratto e che la Malossi abbia accettato; c) essere fornito assieme a tutti gli accessori, alle istruzioni, anche inerenti all'installazione, previsti dal contratto; e d) essere fornito con gli aggiornamenti come previsto dal contratto di vendita, nonché i seguenti requisiti oggettivi: a) essere idoneo agli scopi per i quali si impiegano di norma beni dello stesso tipo; b) possedere la qualità e corrispondere alla descrizione di un campione o modello che il venditore ha messo a disposizione del consumatore prima della conclusione del contratto; c) essere consegnato assieme agli accessori, compresi imballaggio, istruzioni per l'installazione o altre istruzioni, che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi di ricevere; d) essere della quantità e possedere le qualità e altre caratteristiche, anche in termini di durabilità, funzionalità, compatibilità e sicurezza, ordinariamente presenti in un bene del medesimo tipo e che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del bene e delle dichiarazioni pubbliche fatte dal o per conto del venditore, o da altre persone nell'ambito dei precedenti passaggi della catena di transazioni commerciali, compreso il produttore, in particolare nella pubblicità o nell'etichetta.

12.3 L'eventuale difetto di conformità che deriva dall'errata installazione del bene è considerato difetto di conformità del bene se: a) l'installazione è prevista dal contratto di

vendita ed è stata eseguita dal venditore o sotto la sua responsabilità; oppure b) l'installazione, da eseguirsi a carico del consumatore, è stata effettuata dal consumatore e l'errata installazione dipende da carenze nelle istruzioni di installazione fornite dal venditore o, per i beni con elementi digitali, fornite dal venditore o dal fornitore del contenuto digitale o del servizio digitale.

12.4 Per far valere la Garanzia, il Cliente Consumatore può avvalersi dell'apposita funzione, presente nell'Area Riservata, oppure, in alternativa, può scaricare e compilare il Modulo per Garanzia e inviarlo alla Malossi, tramite p.e.c., all'indirizzo malossi@pec.it, oppure tramite raccomandata a.r., da spedire a Malossi S.p.A., via Roma 118/I, 40012, Calderara di Reno (BO).

12.5 La Garanzia è esclusa qualora: (a) il Prodotto sia stato modificato e/o oggetto di interventi da parte di soggetti non autorizzati dalla Malossi; (b) il preteso difetto di conformità del Prodotto si sia manifestato oltre il termine di 24 mesi dalla consegna del prodotto al Cliente; (c) il preteso difetto sia dovuto, in tutto od in parte, a cattivo e/o improprio uso/conservazione/manutenzione o installazione – del Cliente o di soggetti non autorizzati dalla Malossi, ovvero sia dovuto a inosservanza delle istruzioni fornite dalla Malossi e presenti, ad esempio, nel manuale d'uso del prodotto o altra istruzione fornita dalla Malossi, assieme al Prodotto; (d) al momento della conclusione del contratto, il Cliente sia a conoscenza del difetto e lo abbia espressamente accettato.

12.6 Il Cliente Consumatore rimarrà in ogni caso titolare dei diritti derivanti dalla Garanzia, indipendentemente dalla eventuale sottoscrizione di una Garanzia Convenzionale.

13. diritti del cliente -

13.1 In virtù della Garanzia, in caso di difetto di conformità, il Cliente può esercitare i diritti riconosciuti dagli artt. 135 bis, ter e quater del Codice del Consumo, che qui di seguito, per maggiore chiarezza, si trascrivono: --> art.135 bis - Rimedi: 1. In caso di difetto di conformità del bene, il consumatore ha diritto al ripristino della conformità, o a ricevere una riduzione proporzionale del prezzo, o alla risoluzione del contratto sulla base delle condizioni stabilite nei seguenti commi. 2. Ai fini del ripristino della conformità del bene, il consumatore può scegliere tra riparazione e sostituzione, purché il rimedio prescelto non sia impossibile o, rispetto al rimedio alternativo, non imponga al venditore costi sproporzionati, tenuto conto di tutte le circostanze e, in particolare, delle seguenti: a) il valore che il bene avrebbe in assenza del difetto di conformità; b) l'entità del difetto di conformità; e c) la possibilità di esperire il rimedio alternativo senza notevoli inconvenienti per il consumatore. 3. Il venditore può rifiutarsi di rendere conformi i beni se la riparazione e la sostituzione sono impossibili o se i costi che il venditore dovrebbe sostenere sono sproporzionati, tenuto conto di tutte le circostanze, comprese quelle di cui al comma 2, lettere a) e b). 4. Il consumatore ha diritto ad una riduzione proporzionale del prezzo o alla risoluzione del contratto di vendita ai sensi dell'articolo 135 quater nel caso in cui: a) il venditore non ha effettuato la riparazione o la sostituzione oppure non ha effettuato la riparazione o la sostituzione, ove possibile, ai sensi

dell'articolo 135 ter, commi 1, 2 e 3, oppure ha rifiutato di rendere conformi i beni ai sensi del comma 3; b) si manifesta un difetto di conformità, nonostante il tentativo del venditore di ripristinare la conformità del bene; c) il difetto di conformità è talmente grave da giustificare l'immediata riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto di vendita; oppure d) il venditore ha dichiarato o risulta chiaramente dalle circostanze, che non procederà al ripristino della conformità del bene entro un periodo ragionevole o senza notevoli inconvenienti per il consumatore. 5. Il consumatore non ha il diritto di risolvere il contratto se il difetto di conformità è solo di lieve entità. L'onere della prova della lieve entità del difetto è a carico del venditore. 6. Il consumatore può rifiutarsi di eseguire il pagamento di qualsiasi parte di prezzo fino a quando il venditore non abbia adempiuto agli obblighi previsti dal presente capo. Restano ferme le disposizioni del codice civile che disciplinano l'eccezione di inadempimento e il concorso del fatto del consumatore. --> art. 135 ter - Riparazione o sostituzione: 1. La riparazione o la sostituzione sono effettuate: a) senza spese; b) entro un congruo periodo di tempo dal momento in cui il venditore è stato informato dal consumatore del difetto di conformità; e c) senza notevoli inconvenienti per il consumatore, tenuto conto della natura del bene e dello scopo per il quale il consumatore ha voluto il bene. 2. Qualora si debba rimediare al difetto di conformità mediante riparazione o sostituzione dei beni, il consumatore deve metterli a disposizione del venditore. Il venditore riprende i beni sostituiti a proprie spese. 3. Qualora la riparazione richieda la rimozione del bene installato in modo conforme alla natura e allo scopo dello stesso prima che si manifesti il difetto di conformità, o qualora si riveli necessario sostituire il bene, l'obbligo di riparare o sostituire il bene comprende la rimozione del bene non conforme e l'installazione del bene sostitutivo o riparato, oppure l'obbligo di sostenere le spese di rimozione o installazione. 4. Il consumatore non è tenuto a pagare per il normale uso del bene sostituito nel periodo precedente la sostituzione. --> art. 135 quater - Riduzione del prezzo e risoluzione del contratto: 1. La riduzione del prezzo è proporzionale alla diminuzione di valore del bene ricevuto dal consumatore rispetto al valore che avrebbe avuto se fosse stato conforme. 2. Il consumatore esercita il diritto alla risoluzione del contratto di vendita mediante una dichiarazione diretta al venditore contenente la manifestazione di volontà di risolvere il contratto di vendita. 3. Se il difetto di conformità riguarda solo alcuni dei beni consegnati a norma del contratto di vendita e sussiste una causa di risoluzione del contratto di vendita ai sensi dell'articolo 135 bis, il consumatore può risolvere il contratto limitatamente ai beni non conformi e a quelli acquistati insieme ai beni non conformi, qualora non sia ragionevolmente presumibile la sussistenza di un interesse del consumatore a mantenere nella propria disponibilità i beni non affetti da vizi. 4. Se il consumatore risolve interamente il contratto di vendita o, conformemente al comma 3, limitatamente ad alcuni dei beni consegnati in forza del contratto di vendita: a) il consumatore restituisce il bene al venditore, a spese di quest'ultimo, e b) il venditore rimborsa al consumatore il prezzo pagato per il bene al ricevimento del bene o delle prove fornite dal consumatore in ordine al fatto di aver restituito o spedito il bene.

Come previsto dall'**art. 15, delle Condizioni Generali**, applicabili alla vendita di **Prodotti**, tramite il sito **mallossistore.com**, si precisa che, con riferimento ai **Contratti** che, in via

eccezionale, dovessero essere conclusi dalla **Malossi** con **Ciente non Consumatore**, non troverà applicazione la Garanzia per i beni di consumo, come disciplinata dagli artt. 128 e ss. del Codice del Consumo. Pertanto le uniche garanzie riconosciute dalla Malossi al Cliente non Consumatore sono quelle disciplinate dall'art. 1490 e ss. del Codice Civile.